



chat4U

"**chat4U**" è il nuovo servizio di Live Chat del Gruppo Custom dedicato ai Dealer: da sempre ci impegniamo per garantire un'assistenza di altissima qualità e questa innovazione è progettata per rendere la nostra efficienza operativa sempre più rapida e completa.

Ecco tutti i vantaggi di "chat4U":

- **supporto tecnico** ancora più efficiente e immediato;
- interazione in **real-time** con tecnici specializzati;
- **riduzione dei tempi** di attesa;
- web-app accessibile **sia da desktop che da mobile**;
- condivisione live di **file (foto, video, audio)**;
- **tracciabilità** di tutte le conversazioni all'interno del portale **Custom4U**;
- **generazione automatica di ticket** per eventuali escalation ai livelli successivi;
- aggiornamenti in tempo reale tramite il #CustomTechnicalChannel, ossia **pop-up informativi** su news tecniche, rilasci firmware, alert su disservizi server dell'Agenzia delle Entrate e altre comunicazioni rilevanti a carattere tecnico.

I nostri operatori sono disponibili **dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:30** e il **sabato dalle 8:30 alle 12:30**.

Acquista subito le licenze a [questa pagina](#)!



Via I. Newton, 4 - 43010 Fontevivo PR - P. IVA: IT02498250345 - TEL: +39 0521 680111 - FAX: - CODICE UNIVOCO: 7K4AJ54

I dati tecnici presenti su questo sito non sono impegnativi e possono essere modificati senza preavviso.

Ultimo aggiornamento: 28 settembre 2026