



Custom4Care

I programmi di assistenza su misura per te

L'ampia gamma di servizi post-vendita CUSTOM4CARE offre le funzionalità necessarie per ottimizzare i tempi e migliorare l'efficienza, semplificando i processi aziendali e riducendo i costi. La competenza tecnica del personale Custom sarà sempre a tua disposizione. I diversi livelli di Custom4Care consentono di scegliere la soluzione che più si adatta alle esigenze della tua azienda. La nostra presenza internazionale garantisce la copertura e standard globali.

Custom4Care CLASSIC

Il pacchetto Classic di Custom offre un'estensione di 1 o 2 anni del servizio di garanzia. Servizio di riparazione e sostituzione entro 15 giorni lavorativi.

Custom4Care PLUS

Il pacchetto Plus offre una protezione ottimale con copertura da 3 o 5 anni e accesso all'Help Desk 24/7. Il Turn-Around Time è garantito entro 5 giorni lavorativi.

CARATTERISTICHE

CUSTOM 4CARECUSTOM 4CARECUSTOM 4CARECUSTOM 4CARE
CLASSICCLASSICPLUS

1 ANNO

2 ANNI

3 ANNI

5 ANNI



D4 LABEL PRINTER



K-RANGER



P-RANGER



P-SCANRANGER



SCANRANGER

SCHEDA TECNICA



Descrizione generale	Assistenza BASIC	Protezione MASSIMA
Durata	1 o 2 anni	3 o 5 anni
Tempo di consegna	15 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi
Accesso prioritario Help desk	Lun - Ven dalle 8:30 alle 18:30 (ora locale)	Lun - Ven dalle 8:30 alle 18:30 Sabato dalle 8:30 alle 12:30 + Priority Ticket
Spedizione	Solo andata via terra (in uscita)	A/R express
Copertura	Garanzia standard per difetti di fabbricazione	Copertura totale (difetti, usura, danni accidentali)
Disponibile su	Prodotti Data Intelligence	

Via I. Newton, 4 - 43010 Fontevivo PR - P. IVA: IT02498250345 - TEL: +39 0521 680111 - FAX: - CODICE UNIVOCO: 7K4AJ54

I dati tecnici presenti su questo sito non sono impegnativi e possono essere modificati senza preavviso.
Ultimo aggiornamento: 28 settembre 2026